

# Yasmin Guedes

Analista de Dados Júnior | SQL · Python · Power BI

São Paulo/SP | (11) 95288-6949 | [yasminguedstech@gmail.com](mailto:yasminguedstech@gmail.com) | [linkedin.com/in/yasmin-guedes-0101](https://linkedin.com/in/yasmin-guedes-0101)  
[github.com/yasminguedstech](https://github.com/yasminguedstech)

## Resumo

Profissional da área de Dados e Produto, com base sólida em suporte administrativo, gestão de processos e operações. Possui experiência prática com controle, organização e análise de dados, monitoramento de indicadores e padronização de fluxos, utilizando metodologias ágeis (Scrum e Kanban). Desenvolve projetos com Python, SQL e Power BI para identificar oportunidades, apoiar decisões estratégicas e promover a melhoria contínua de processos.

## Habilidades

**Dados & Analytics:** Python, SQL, Power BI, Pandas, Matplotlib, Business Intelligence, Análise Exploratória de Dados

**Produto & Processos:** Monitoramento de Indicadores, Gestão por Processos, Scrum, Kanban, Lean, Kaizen

**Ferramentas:** Excel, Google Workspace, Jira, Trello, ERP TOTVS, Pacote Office

## Experiência Profissional

**Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo**

São Paulo, SP

**Estagiária de Qualidade Jr**

mar. 2025 – presente

- Monitoramento e análise de indicadores operacionais.
- Controle e organização de dados para suporte à tomada de decisão.
- Estruturação, revisão e padronização de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs).
- Utilização de Jira, Trello e Google Workspace para gestão de atividades e processos.
- Apoio à melhoria contínua por meio de práticas Lean e Kaizen.

**Cofema Atacadista**

**Assistente Administrativo Jr**

out. 2020 – fev. 2022

- Registro e atualização de informações no ERP TOTVS.
- Controle e organização de dados administrativos e comerciais.
- Elaboração de orçamentos e acompanhamento de solicitações comerciais.
- Atendimento ao cliente e suporte às operações internas.
- Apoio à comunicação entre áreas e otimização de fluxos de trabalho.

## Projetos Relevantes

**Retenção de Motoristas — Contexto 99**

*Tecnologias: Python, Pandas, NumPy, Matplotlib, Seaborn, Jupyter Notebook*

Análise de dados focada em identificar os principais fatores de churn de motoristas em plataformas de ride hailing, gerando insumos para ações de retenção. (Dados simulados)

- Dataset com 1.200 registros e 9 variáveis: cidade, engajamento, avaliação, ganho e cancelamentos.
- Ganho semanal abaixo de R\$ 500 identificado como principal driver de saída da plataforma.
- Primeiros 6 meses apontados como período crítico; bônus como alavanca eficaz de retenção.

**Customer Health Score — Dashboard SaaS**

*Tecnologias: Python, Dash, Plotly, Pandas, NumPy, Bootstrap*

Dashboard interativo para identificação proativa de clientes SaaS em risco de churn, consolidando métricas de engajamento, satisfação, suporte e financeiro. (Dados simulados)

- 500 clientes analisados; 14,6% classificados em risco, representando R\$ 79K de MRR sob ameaça.
- Modelo ponderado: engajamento (40%), satisfação (30%), suporte (20%) e financeiro (10%).
- Top 20 clientes críticos exibidos com recomendações de ação para equipes de Customer Success.

**Knowledge Analytics — Mapeamento de Dúvidas e IA**

*Tecnologias: Python, Dash, Plotly, Pandas, NumPy, Bootstrap*

Dashboard operacional que identifica dúvidas internas recorrentes em empresas, estimando impacto financeiro e oportunidades de automação com IA. (Dados simulados)

- Análise de 3.500 solicitações/ano revelando 7.106 horas consumidas em respostas duplicadas.
- "Acessos e Senhas" identificado como categoria mais frequente (22%), com 95% de potencial de automação.
- Economia estimada em R\$ 309K/ano; ROI de R\$ 181K em 6 meses com investimento de R\$ 15K.

## Formação Acadêmica

Universidade Cidade de São Paulo (UNICID)

mar. 2023 – dez. 2026

Bacharelado em Biomedicina — Cursando 8º Semestre

## Certificações

- Power BI Completo – Do Básico ao Avançado · Udemy · João Paulo de Lira · 10h · Mai/2026
- Ferramentas para um Product Owner · Udemy · Leonardo Adonis, SquadHub Academy · 8,5h · Mai/2026
- Customer Success na Prática · Udemy · 2h · Mai/2026
- Python 101 for Data Science · IBM (International Business Machines) · 10h · Mai/2026
- Nano Course Big Data & Analytics · FIAP · 60h · Mai/2026
- Nano Course DevOps & Agile Culture · FIAP · 60h · Jun/2026
- Business Intelligence (BI) · FIAP · 40h · Mai/2026
- Criar Relatórios Eficazes no Power BI · Microsoft · 40h · Mai/2026
- Fundamentos da Gestão por Processos · FGV · 14h · Mai/2026
- Kanban e Ferramentas Ágeis de Gestão de Projetos · FGV · 5h · Mai/2026
- Power BI com IA · Rocketseat · 6h · Jun/2026
- Understanding Data Engineering · DataCamp · 2h · Jun/2026

## Idiomas

Português – Nativo

Inglês – Intermediário